Atlantic

Hôtel Restaurant Spa

★ ★ ★ ★

Conditions générales de vente

SOMMAIRE

1. Les informations essentielles *Page 3*
Réservation & confirmation · Tarifs · Moyens de paiement · Modification & annulation · Chèques cadeaux

2. Votre séjour à l'Atlantic Hôtel *Page 4*
Réservation · Horaires · Petit déjeuner · Piscine intérieure · Animaux · Parking
Modification & annulation · Assurance annulation

3. Votre rendez-vous au Spa by Omnisens *Page 7*
Réservation · Chèques cadeaux · Modification & annulation · Privatisations · Retard · Espace bien-être · Enfants & adolescents · Santé & grossesse · Soins · Effets personnels

4. Votre table au restaurant Le Sloop *Page 10*
Réservation · Modification & annulation · Retard · Services · Allergies & régimes particuliers · Enfants · Chèques cadeaux · Room service · Tenue · Animaux

5. Une question, une réclamation ? *Page 12*
Informations · Réclamations · Médiation

1.Les informations essentielles

Ces conditions s'appliquent aux réservations effectuées directement
auprès de **l'Atlantic Hôtel & Spa, de son Spa by Omnisens et du restaurant Le Sloop.**

Pour toute réservation réalisée par l'intermédiaire d'une plateforme de réservation ou d'un partenaire,
les conditions indiquées au moment de la réservation s'appliquent.

1.1 - Réservation & confirmation

Toute réservation est confirmée selon les conditions indiquées au moment de la réservation. Selon la prestation choisie, **une garantie bancaire, des arrhes ou un règlement total peuvent être demandés.**

1.2 - Nos tarifs

Les tarifs applicables sont ceux communiqués et confirmés au moment de la réservation. Ils sont indiqués **en euro, toutes taxes comprises, sauf mention contraire.**

1.3- Moyens de paiement

Nous acceptons les **cartes bancaires** (Visa, Mastercard, American Express), les **chèques-vacances ANCV et ANCV Connect**, les **espèces** ainsi que les **virements bancaires** lorsque ce mode de règlement est proposé.
Les chèques bancaires ne sont pas acceptés.

1.4- Modification & annulation

Les conditions de modification et d'annulation varient selon votre réservation : **séjour à l'hôtel, spa ou restaurant**.
Vous les retrouverez dans la rubrique correspondante ci-dessous.

En cas de non-présentation ou d'annulation hors délai, **tout ou partie de la prestation pourra être facturée** selon les conditions propres à la réservation.

1.5-Chèques cadeaux

Les chèques cadeaux sont utilisables **pendant leur durée de validité** et selon les conditions précisées lors de leur achat. Ils doivent être présentés lors de votre venue.

2.Votre séjour à l'Atlantic Hôtel

2.1 – Réservez votre séjour

Votre réservation est confirmée dès réception des arrhes demandées ou, selon la période, après enregistrement de votre carte bancaire en garantie.

Du 1er mai au 30 septembre, pendant les vacances scolaires, les week-ends et jours fériés, à la Saint Valentin ou lors de certains événements (Vendée Globe…) : des arrhes sont à verser au moment de la réservation

- **1 nuit :** 100 % du séjour
- **2 nuits :** 50 % du séjour
- **3 nuits :** la première nuitée
- **4 nuits et plus :** 30 % du séjour

En dehors de ces périodes, une carte bancaire vous sera demandée en garantie et une préautorisation correspondant à une nuitée pourra être effectuée.

Certains week-ends et jours fériés peuvent être proposés avec un **séjour minimum de 2 nuits**.

2.2 – Assurance annulation

Pour réserver plus sereinement, nous proposons une **garantie annulation facultative**, à souscrire et à régler en même temps que les arrhes, au tarifs ci-dessous, indiqué par chambre :

- 1 à 2 nuits : 16 €
- 3 à 4 nuits : 29 €
- 5 à 6 nuits : 39 €
- 7 à 10 nuits : 56 €
- 10 nuits et plus : 89 €

Elle permet le remboursement des arrhes, sur justificatif, notamment dans les situations suivantes :

- accident, maladie ou décès de l'assuré, de son conjoint, d'un ascendant ou descendant
- licenciement économique de l'assuré ou du conjoint survenu après la réservation
- préjudices graves atteignant la résidence principale : incendie, dégâts des eaux, vol ou catastrophe naturelle
- problèmes de transport en train ou en avion liés à un problème mécanique ou à un accident.

L'annulation doit nous être signalée **au plus tard à 8h le jour prévu de l'arrivée et accompagnée des justificatifs nécessaires**.

Des frais de 15 € par chambre annulée seront déduits du remboursement.
La garantie annulation doit être souscrite et réglée en même temps que les arrhes.

2.3 - Horaires

Votre chambre est disponible **à partir de 15h le jour de votre arrivée** et doit être libérée **au plus tard à 12h le jour de votre départ.** Si vous arrivez avant 15h, notre équipe pourra prendre en charge vos bagages en attendant que votre chambre soit prête.

2.4 – À votre arrivée

Le solde de votre séjour est à régler à votre arrivée. Une préautorisation bancaire de 100 € par nuit, dans la limite de 500 €, sera également demandée pour garantir les éventuels extras; **une carte bancaire physique** doit être présentée à la réception.

2.5 – Le petit-déjeuner

Commencez la journée où vous préférez : notre petit-déjeuner peut être dégusté **au buffet, en chambre, en bord de piscine ou dans notre salon côté mer.** Les horaires, tarifs et modalités vous sont communiqués lors de votre arrivée à l'hôtel.

2.6 – La piscine intérieure

Notre **piscine intérieure, chauffée toute l'année**, est exclusivement réservée aux clients séjournant à l'hôtel.
Elle est accessible **tous les jours de 10h30 à 19h, sans restriction d'âge**.

Les enfants profitent de la piscine sous la surveillance et la responsabilité d'un adulte.

Côté maillot :

- pour les femmes : maillot **une ou deux pièces ou burkini de bain court** (combi-short et manches courtes)
- pour les hommes : **maillot ou short de bain court**. Les bermudas longs ne sont pas autorisés.

L'eau étant chlorée, nous vous recommandons d'éviter les maillots fragiles, de maintenir les cheveux attachés et de limiter leur contact avec l'eau chlorée, en particulier les cheveux blonds, colorés ou décolorés, plus sensibles aux variations de couleur. L'Atlantic Hôtel & Spa ne pourra être tenu responsable d'une éventuelle altération ou décoloration des maillots ou des cheveux liée au contact avec l'eau chlorée.

2.7 – Vous séjournez avec votre animal ?

Les animaux sont **acceptés dans les chambres, sous réserve de leur bonne tenue et avec supplément.** Pensez simplement à nous signaler leur présence dès la réservation afin que nous puissions vous accueillir dans les meilleures conditions.

Les animaux ne sont **pas admis au restaurant Le Sloop, au petit-déjeuner, à la piscine ou au spa**.

2.8 – Parking

Le stationnement est gratuit dans notre quartier.

Pour plus de tranquillité, nous proposons également **des places de parking et des box fermés situés à proximité de l'hôtel,** avec supplément, uniquement sur réservation et sous réserve de disponibilité.

2.9 – Vous devez modifier ou annuler votre réservation ?

Les délais d'annulation varient selon la période de votre séjour.

Vacances scolaires, week-ends fériés, Saint Valentin, du 1er Avril au 4 Juin et du 26 au 30 Septembre :
Vous pouvez modifier ou annuler votre réservation **sans frais jusqu'à 5 jours avant votre arrivée**. Passé ce délai, les arrhes correspondant aux nuitées annulées seront conservées.
Exemple : réservation pour le 10 Avril, annulation sans frais jusqu'au 5 Avril à midi.

Du 5 Juin au 25 Septembre et lors de certains événements, notamment le Vendée Globe :
Vous pouvez modifier ou annuler votre réservation **sans frais jusqu'à 15 jours avant votre arrivée**. Passé ce délai, les arrhes correspondant aux nuitées annulées seront conservées.
Exemple : réservation pour le 20 Juillet, annulation sans frais jusqu'au 5 Juillet à midi.

En dehors de ces périodes :
Vous pouvez modifier ou annuler votre réservation **sans frais jusqu'à midi la veille de votre arrivée**. Au-delà, la première nuitée sera facturée.

2.10 – En cas de non-présentation

Sans nouvelles de votre part **avant 10h le lendemain de la date d'arrivée prévue**, votre réservation sera considérée comme une non-présentation. **Le séjour sera alors annulé et facturé dans son intégralité.**

2.11 – Vous écourtez votre séjour ?

En cas de départ anticipé ou de réduction du séjour, les nuitées réservées restent dues.
Si nous parvenons à relouer tout ou partie des nuitées annulées, un remboursement partiel ou total pourra être effectué selon les conditions de revente.

3. Votre rendez-vous au Spa by Omnisens

3.1- Réservez votre moment au Spa

Les accès à l'espace bien-être, massages, soins et rituels peuvent être réservés **en ligne, par téléphone, par e-mail ou directement auprès de l'Atlantic Hôtel & Spa.**

Toutes nos prestations sont proposées sur réservation et dans la limite des disponibilités. Votre rendez-vous est définitivement confirmé après validation de la réservation et règlement des arrhes demandées.

Pour confirmer une réservation effectuée directement auprès de notre équipe, **des arrhes correspondant à 50 % minimum du montant de la prestation** peuvent être demandées. Le solde est à régler sur place avant la prestation.

Pour les réservations effectuées et réglées directement en ligne, les modalités de paiement indiquées au moment de la réservation s'appliquent.

Vous avez un chèque cadeau ?

Les chèques cadeaux sont utilisables pendant leur période de validité et selon les conditions précisées lors de leur achat.

Pensez à nous indiquer **dès la réservation** que vous souhaitez utiliser un chèque cadeau.
Celui-ci devra être présenté le jour de votre rendez-vous, en version papier ou digitale.

Si le montant de votre réservation est supérieur à celui du chèque cadeau, **le complément reste à votre charge**.

3.2- Modifier ou annuler votre rendez-vous

Un imprévu peut arriver. Pour un accès à l'espace bien-être, un massage, un soin ou un rituel, votre réservation peut être modifiée ou annulée **jusqu'à 6 heures avant l'heure prévue du rendez-vous**. Passé ce délai, **la prestation sera facturée dans son intégralité**. En cas de non-présentation, les arrhes versées sont conservées.

3.3- Vous avez réservé une privatisation ?

Nos **Parenthèses Privées** bénéficient de conditions spécifiques compte tenu de la réservation exclusive de l'espace.

Toute modification ou annulation doit nous être signalée **au moins 72 heures avant le rendez-vous**.
Passé ce délai, **la prestation sera facturée dans son intégralité**.

L'espace bien-être peut accueillir **9 personnes maximum** et la privatisation reste limitée à la durée réservée.

3.4- En cas de retard

Pour que chaque client profite pleinement du temps qui lui est réservé, nous ne pouvons malheureusement pas décaler les rendez-vous suivants le vôtre.

En cas de retard, l'heure de fin prévue reste donc inchangée :

- pour un massage ou un soin, **le temps de retard sera déduit de la durée de la prestation**
- pour un accès à l'espace bien-être, **l'heure de sortie restera celle prévue lors de la réservation**.

Nous vous recommandons de vous présenter **10 minutes avant votre rendez-vous** afin de commencer votre expérience sans courir après le temps.

3.5- L'accès à l'espace bien-être

Notre espace bien-être comprend **jacuzzi à débordement, hammam, sauna infrarouge, douche polysensorielle et espace tisanerie.**

Sauf réservation d'une privatisation, **l'accès à l'espace bien-être n'est pas privatif.**
Sa capacité est volontairement limitée à **9 personnes maximum.**

Peignoir, drap de bain et mules sont mis à votre disposition pour toute réservation comprenant un accès à l'espace bien-être.

Côté maillot, une tenue de bain adaptée à la piscine est obligatoire.

- Pour les femmes : maillot **une ou deux pièces, ainsi que burkini de bain court** (combi-short à manches courtes).
- Pour les hommes : **maillot ou short de bain court**. Les bermudas longs ne sont pas autorisés.

L'eau de nos équipements étant chlorée, certains textiles peuvent se décolorer ou s'altérer. Nous vous recommandons donc d'éviter les maillots fragiles ou auxquels vous tenez particulièrement. Des maillots de bain basiques sont disponibles à la vente sur place si besoin.

Côté cheveux, pensez à les attacher et à limiter leur contact avec l'eau chlorée, en particulier pour les cheveux blonds, colorés ou décolorés, naturellement plus sensibles aux variations de couleur. L'Atlantic Hôtel & Spa ne pourra être tenu responsable d'une éventuelle altération ou décoloration des maillots ou des cheveux liée au contact avec l'eau chlorée.

3.6- Vos effets personnels

Des casiers fermant à clé sont à votre disposition. Nous vous recommandons néanmoins de laisser vos objets de valeur à l'hôtel ou à votre domicile et de **retirer vos bijoux avant votre soin ou votre accès à l'espace bien-être**.

Vous restez responsable de vos effets personnels. Sous réserve des dispositions légales applicables, l'établissement ne pourra être tenu responsable de leur perte, vol ou détérioration.

3.7- Les enfants & adolescents au Spa

L'espace bien-être est accessible à partir de 12 ans, et les mineurs doivent être accompagnés d'un adulte.

Les plus jeunes peuvent néanmoins découvrir certains soins spécialement imaginés pour eux avec notre collection **Little Moments, à partir de 8 ans.**

Pour **Mon Premier Massage**, l'enfant est accompagné d'un adulte et choisit deux zones parmi le dos, les jambes, les pieds ou la tête. Les autres soins et massages Little Moments sont proposés selon l'âge indiqué sur notre carte de soins.

3.8- Santé, grossesse & contre-indications

Nos massages et soins sont exclusivement destinés **au bien-être et à la relaxation**.
Ils ne constituent en aucun cas des actes médicaux.

Avant votre rendez-vous, nous vous invitons à nous signaler toute situation susceptible de nécessiter une adaptation ou de contre-indiquer une prestation : **grossesse, intervention récente, problème de santé, allergie** ou toute autre information pouvant avoir une incidence sur votre soin ou l'utilisation de nos équipements.

En cas de contre-indication ou de risque pour votre santé, notre équipe pourra adapter, reporter ou refuser une prestation.

Pendant la grossesse, l'accès à l'espace bien-être est déconseillé. Les massages et soins du corps adaptés à la grossesse sont proposés **du 4e au 8e mois**, en l'absence de contre-indication. L'avis préalable de votre médecin ou gynécologue est recommandé.

3.9- Avant votre soin

Pour certains massages et soins du corps, **un sous-vêtement jetable pourra vous être proposé directement en cabine.**

Afin de préserver votre confort et la qualité du soin, nous vous invitons à signaler à votre praticienne toute sensibilité particulière ou inconfort avant ou pendant la prestation.

La durée indiquée correspond au temps réservé à votre prestation selon le protocole choisi.

3.10- Respect des lieux et des autres clients

Le Spa est pensé comme **un lieu calme et intimiste**. Nous demandons à chacun de respecter la tranquillité des autres clients ainsi que les consignes d'utilisation des équipements communiquées par notre équipe.

4. Votre table au restaurant Le Sloop

4.1- Réservez votre table

Le restaurant **Le Sloop** vous accueille pour le dîner à partir de **19h15**, avec une dernière prise de commande à **21h15**.

Votre table peut être réservée **en ligne, par téléphone ou par e-mail**, sous réserve de disponibilité.

Pour toute réservation de **5 à 10 personnes**, des arrhes de **50 € par réservation** sont demandées afin de confirmer votre table.

Au-delà de 10 personnes, nous vous invitons à nous consulter afin de connaître nos conditions pour les groupes.

Lors de certaines soirées ou événements spéciaux, notamment **la Saint Valentin et le dîner du Nouvel An**, des conditions particulières s'appliquent. Des arrhes correspondant à **50 % du montant par personne** sont alors demandées à la réservation.

4.2- Vous souhaitez modifier ou annuler ?

Pour une réservation de **5 à 10 personnes**, vous pouvez modifier ou annuler votre table **jusqu'à 12h le jour de votre réservation**. Passé cet horaire, **les arrhes de 50 € seront conservées**.

Pour les soirées spéciales telles que l**a Saint Valentin ou le dîner du Nouvel An**, l'annulation est possible **jusqu'à 72 heures avant la date de l'événement**. Passé ce délai, les arrhes versées seront conservées.

4.3- En cas de retard

Votre table est conservée pendant **15 minutes après l'heure prévue de votre réservation**.
Sans nouvelles de votre part passé ce délai, nous nous réservons la possibilité de **remettre la table à disposition**.

4.4- Premier ou deuxième service ?

Lors des périodes de forte fréquentation, notamment **en haute saison et le week-end**, les tables réservées au premier service peuvent accueillir une nouvelle réservation par la suite.

Si vous souhaitez prendre davantage votre temps et prolonger tranquillement votre dîner, nous vous recommandons de **privilégier le deuxième service** lors de votre réservation.

4.5- Allergies & régimes particuliers

Allergie, intolérance, régime sans gluten ou sans sel, grossesse nécessitant certaines adaptations… pensez à nous en informer **au minimum 24 heures avant votre venue.**

Ce délai permet à notre Chef et à son équipe d'anticiper votre demande et, lorsque cela est possible, **d'adapter le menu à vos besoins**. Nous ne pouvons toutefois garantir une adaptation lorsque la demande nous est communiquée au dernier moment.

4.6- Avec les enfants

Des **chaises hautes sont disponibles pour les tout-petits**. Pensez à nous le préciser lors de votre réservation, nous préparerons votre table en conséquence.

4.7- Chèques cadeaux

Vous souhaitez profiter d'un chèque cadeau lors de votre dîner ?
Pensez impérativement à nous le signaler au moment de votre réservation et à présenter votre chèque cadeau lors de votre venue.

En l'absence d'information préalable, nous nous réservons la possibilité de **ne pas accepter le chèque cadeau comme moyen de règlement.**

Le chèque cadeau reste utilisable selon sa durée de validité et les conditions précisées lors de son achat.

4.8- Room service

Notre carte du restaurant est également disponible **en room service pour les clients de l'hôtel, aux horaires d'ouverture du restaurant.**

L'ensemble de la carte peut être servi en chambre, **à l'exception des fruits de mer**.

4.9- Et côté tenue ?

Le Sloop aime les belles tables sans les rendre guindées. **Une tenue soignée est la bienvenue.**

4.10- Nos amis les animaux

Les animaux ne sont pas admis au restaurant Le Sloop.

5.Une question, une réclamation ?

5.1 – Une question avant ou après votre venue ?

Notre équipe reste à votre disposition pour toute demande concernant votre séjour, votre rendez-vous au Spa ou votre réservation au restaurant Le Sloop.

5.2 – Une réclamation ?

Toute réclamation doit nous être adressée par écrit.

Après avoir saisi le service réservation et à défaut de réponse satisfaisante dans un délai de 30 jours, le client peut saisir le Médiateur du Tourisme et du Voyage, dont les coordonnées et modalités de saisie sont disponibles sur son site : www.mtv.travel

Atlantic
Hôtel Restaurant Spa
★ ★ ★ ★

5 Promenade Georges Godet
85100 LES SABLES D'OLONNE
WWW.ATLANTICHOTEL.FR

Contact +33 (0)2 51 95 37 71

info@atlantichotel.fr